

Travel KLR

"KLR Bus: Ваш надійний партнер
для подорожей між Україною та
Європою"



About Us

Катерина

Марія

Єлизавета

Юлія



Ми, маркетинг-туристи, сьогодні вам відкриємо
двері в компанію KLRbus!

Ми студентки першого курсу маркетингу в
Хмельницькому Національному Університеті.

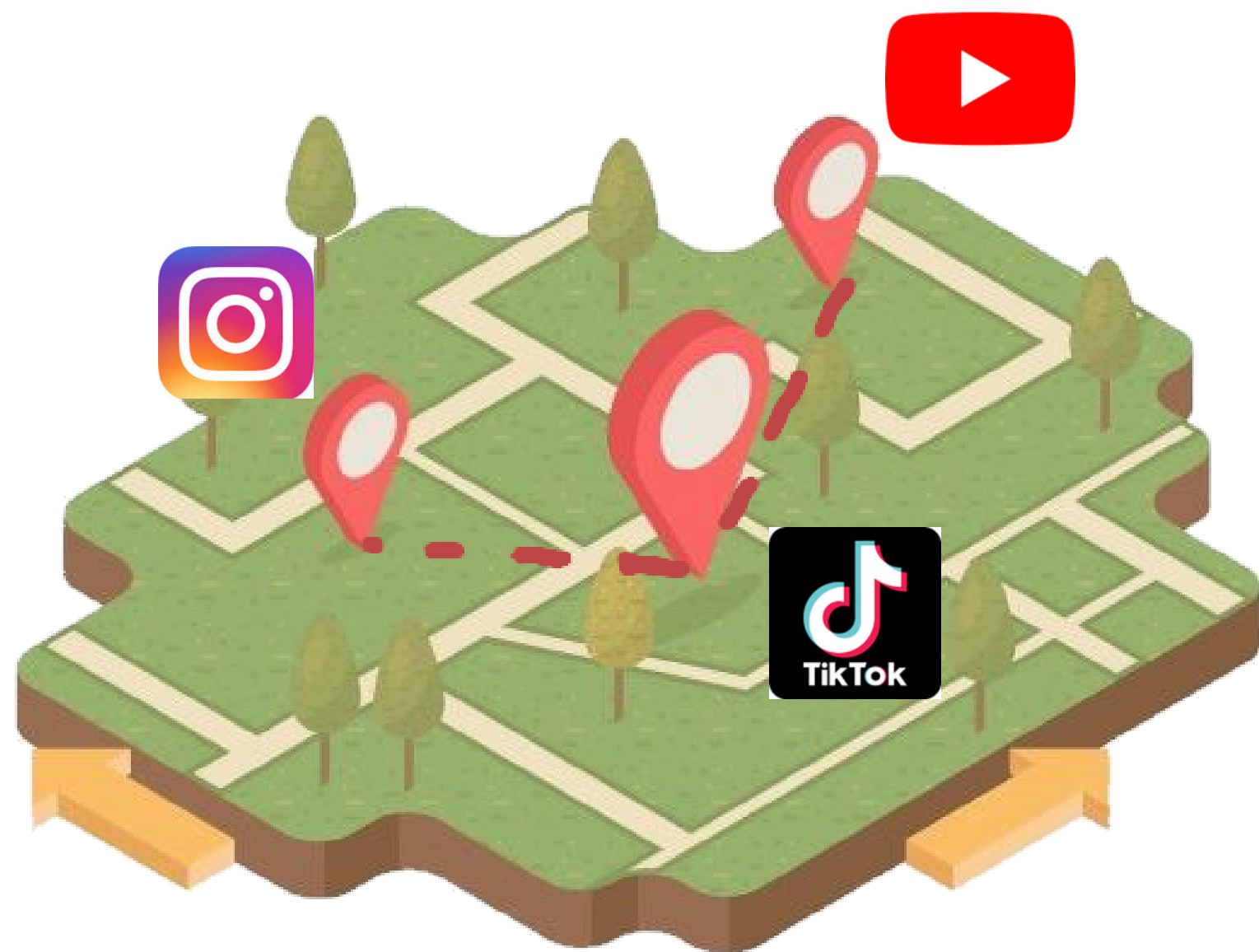
А саме: Марія Сурник, Катерина Драгунова,
Юлія Ковальчук, Єлизавета Крутих

Our plan

“Поїздка на автобусі — це завжди трохи про більше, ніж просто ‘доїхати’. Це про людей, які сплять із відкритим ротом. Про водія, що слухає Люкс ФМ о третій ночі. І про те, чи буде кава.

У цій презентації: коротко про KLR Bus, стратегічно — але з людяністю. Спершу — дані. Потім — досвід. Наприкінці — кухня. Бо де ще обговорювати життя, як не за чаєм після поїздки у Хмельницький?





Social Media



Завжди актуальна інформація, легка купівля білетів, доступність з будь-якого куточка світу, багато цікавих рілсів, іноді є розіграши білетів, ШІ-картинки



Завжди в тренді, зручно, багато глядачів, прямі трансляції, завжди можна дізнатись те, що тебе цікавить, відео від пасажирів



Моменти с подорожей і відгуки клієнтів, є інформативний і цікавий підкаст, лайфхаки і рекомендації в подорожі

Мама

Я

Зайшли, сіли. Місця норм.
Музика грає, вайфай працює,
але трошки лагав.

Каву дали — кайф. Вода в
холодильнику — ще
кайфовіше.



Strengths

1. Впізнаваний бренд на локальному ринку
2. Сучасний автопарк
3. Гнучка система онлайн-бронювання
4. Досвідчений персонал
5. Крута система винагороди + -50% знижка за раннє планування
6. Є вай-фай через Starlink, є зарядки (і USB, і розетки)
7. Безкоштовні напої

Weaknesses

1. Обмежене географічне покриття
2. Залежність від пального
3. Низька частота рейсів у деяких напрямках
4. Не попереджають про затримку завчасно



Opportunities

1. Розширення на міжнародні ринки
2. Партнерство з туристичними агентствами
3. Впровадження екологічного транспорту (електро- або гібридні автобуси.)
4. Інвестиції в цифрові сервіси (мобільний додаток, програма лояльності, live-трекінг автобусів.)
5. Гранти та субсидії від держави/ЄС на розвиток транспорту.

Threats

1. Конкуренція з боку BlaBlaCar, Flixbusua, Megabus, інших перевізників, авіаліній
2. Воєнний та економічний ризик в Україні
3. Зростання цін на обслуговування транспорту.
4. Зміни в регуляторному середовищі — нові ліцензії, податки або обмеження.
5. Сезонність пасажиропотоку



Tone of voice

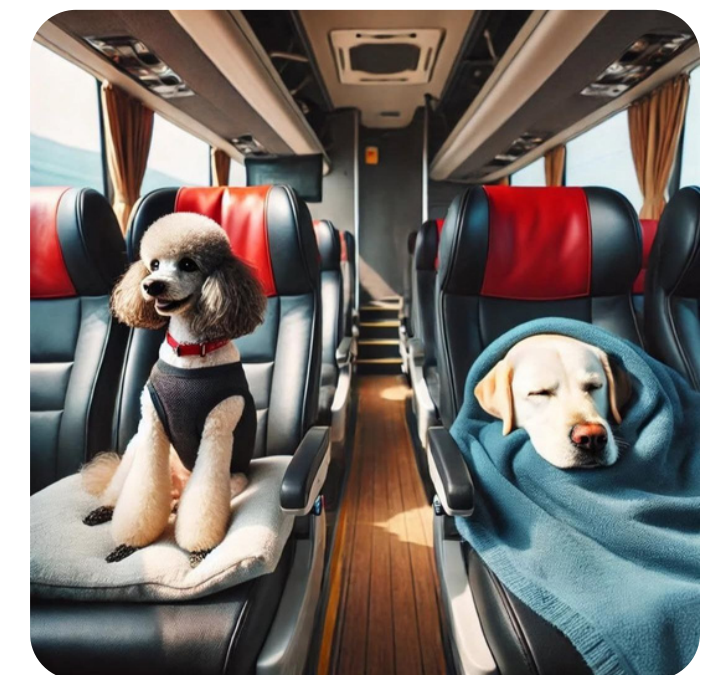
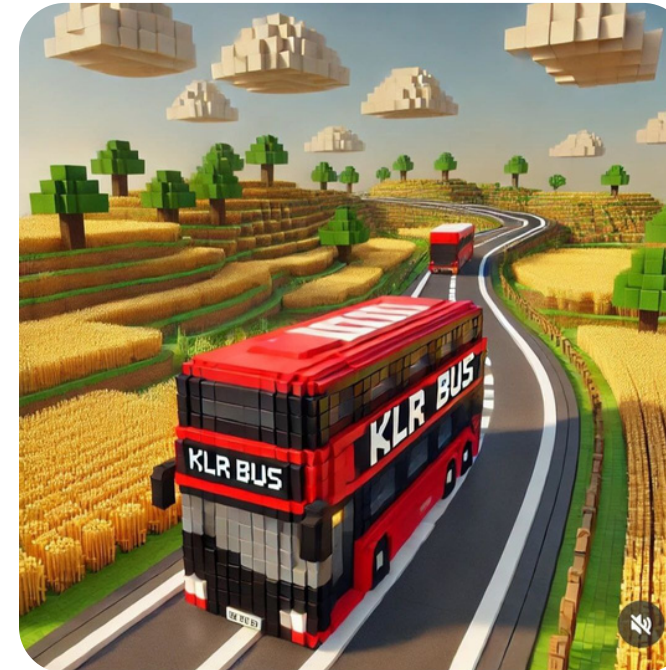
Tone of voice KLR Bus — дружній, молодіжний, сучасний і розслаблений. Це бренд, який спілкується зі своєю аудиторією як рівний з рівним, часто з гумором, мемами і легким сленгом. Основні характеристики їхнього tone of voice

- 1.Простота й неформальність – без офіціозу, складних формулювань.
- 2.Гумор і самоіронія – часто використовують жарти, зокрема на тему студентського життя або подорожей
- 3.Дружність – звертаються до читача як до друга чи попутника.
- 4.Трендовість – використовують меми, емоджі, іноді трохи тролінгу.
- 5.Підтримка свободи та драйву – просувають ідею про легкість на підйом, спонтанні поїздки, мінімум обмежень.

А це їх топ фразочки

- 1.Коли уже усі почали заробляти на своїх поїздках з KLR Bus окрім тебе, і здається, що лохина це ти, а не ягода!
- 2.Таню, кордон – це просто межа...А ти безмежна!
- 3.Марино, ці руки нічого не крали! Ці руки хочуть носити тебе десь у Європі

KLR bus використовує ШІ, і ось тому приклад:



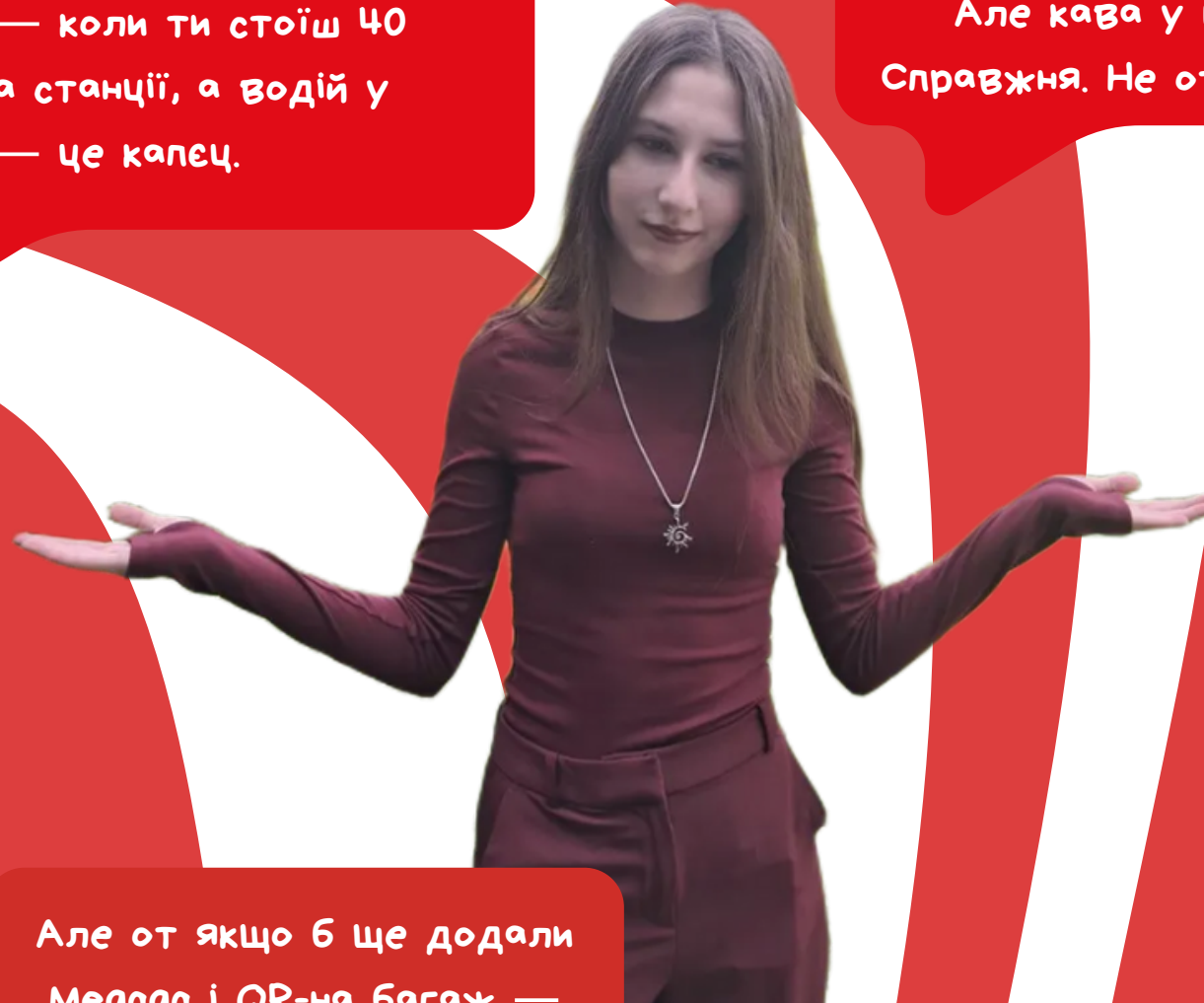
Ну дивіться... Їхати було ок, але реально — коли ти стоїш 40 хвилин на станції, а водій у кафешці — це калец.

Але кава у них смачна. Справжня. Не ота порошкова.

І прикол у тому, що це вже не просто автобус. Це як ритуал. Я сіла, включила серіальчик, дістала пледик, відчула себе як у дорозі додому.

Але от якщо б ще додали Мегодо і QR-на багаж — взагалі космос.

Кухонна Післяпоїздка



Репутація і лояльність

На платформі INFOBUS компанія має рейтинг 4,2 з 5.

Wi-Fi, туалети, кондиціонер, безкоштовні напої

Відгуки: водії пунктуальні і ввічливі, зручні сидіння, зміна температури в салоні, в дорозі пропонують каву та чай, туалет, Wi-Fi, затримки автобусів.

Позитивні асоціації: зручні сидіння, чистота в салоні, кешбек, приємні водії, чіткий розклад, термінал

Впізнаваність бренду

Ми б оцінили впізнаваність бренду середньо. Багато соцмереж, але за межами західної України і Польщі мало відомий. Мало реклам і телебачення в великих містах.

Здатність розвиватися: регулярно додає нові міжнародні напрямки, зручний сайт і мобільний додаток

31.05.2025, 12:21

Н Наталя Демкович **5,0** ★★★★★
TOB KLR Bus > Тернопіль - Байройт

Сервіс приємно здивував. В дорозі кава, чай, туалет. Привітні водії. Невже ми все таки досягли європейського рівня. Рекомендую однозначно.

Т TOB KLR Bus 31.05.2025

Щиро дякуємо за Ваші теплі слова та високу оцінку нашого сервісу. Ми дуже раді, що змогли зробити Вашу поїздку комфортною, забезпечивши каву, чай, чистий туалет і привітність водіїв. Для нас дуже важливо відповідати європейським стандартам, і Ваш відгук — найкраще підтвердження того, що ми рухаємося у правильному напрямку. Дякуємо за рекомендацію і будемо раді вітати Вас у наших автобусах знову!

30.05.2025, 14:58

Н Надія **5,0** ★★★★★
TOB KLR Bus > Київ - Краків аеропорт

Дякую за комфортну поїздку. Автобус чудовий, чистий, працював Вай-фай в полі і в містах, в Україні і на території Польщі. Водії уважні, не залишали на самоті з невирішеними питаннями на кордоні. Багаж водії самі в автобус і з автобуса завантажували. Водієм забезпечували. Побажання: Можна було б чаєм або кавою пригостити. На моє прохання, мене розмістили на місці де можна було вільно розмістити хворі ноги. І найважливіше, що мова чиста гарна українська у водіїв. Чітко формулювали всі оголошення. Побажання: Хотілось би коротшу дистанцію долати від точки А до кордону, Щиро дякую. Все буде Україна!

Т TOB KLR Bus 30.05.2025

Щиро дякуємо за теплі слова та детальний відгук! Для нас надзвичайно важливо, щоб кожна поїздка була комфортною та безпечною, тому ми раді, що Ви це відчули. Особлива подяка за відзначення ввічливості наших водіїв і уваги до пасажирів — це справді наш пріоритет. Дякуємо також за Ваші побажання щодо чаю чи кави — ми обов'язково розглянемо можливість покращення сервісу. Щодо маршруту — ми постійно працюємо над оптимізацією та намагаємося зробити подорож якомога швидшою і зручнішою. Ваша підтримка дуже важлива для нас, і ми разом рухаємося до кращого майбутнього. Все буде Україна!

23.05.2025, 13:50

Н NATALIA **4,3** ★★★★★
TOB KLR Bus > Саарбрюккен - Житомир

непогані автобуси, привітні водії. правда неочікувано довго на кордоні. і як на мене дуже дорого, враховуючи проблеми з перевантаженням пасажирів у Львові, що займає купу часу

Т TOB KLR Bus 23.05.2025

Дякуємо за Ваш відгук! Нам важливо знати думку кожного пасажирів, адже саме завдяки зворотному зв'язку ми маємо змогу вдосконалювати сервіс. Ми раді, що Ви відзначили комфорт автобусів та привітність водіїв. Щодо інших моментів — обов'язково врахуємо Ваші зауваження при подальшому плануванні маршрутів та організації перевезень. Дякуємо, що обрали KLR Bus. Завжди працюємо над тим, щоб зробити Ваші поїздки ще зручнішими та приємнішими.

20.05.2025, 11:23

А Альона, маршрут Olomouc-Lviv **4,0** ★★★★★
TOB KLR Bus > Оломоуц - Львів

Автобус спізнився більше, ніж на годину. Але сповістили смс повідомленням. Водій ввічливий, всю інформацію щодо проходження кордону та послідовних пересадок пасажирів у м. Львів, які прямували в інші міста. В автобусі була вода, а також водій пропонував чай/каву. Для транспортного засобу - ну дуже мало місця для особистих речей (рюкзак нікуди було поставити).

Т TOB KLR Bus 20.05.2025

Дякуємо, що подорожуєте з KLR Bus! Ми цінуємо Вашу довіру та робимо все, щоб кожна Ваша поїздка була комфортною та приємною. Гарних подорожей! 🇺🇦 ✨



**Ми і гусіні-автобусі дякуємо
всім присутнім за увагу!**



А також наш вірний друг у подорожі дістався до своїх друзів :)